

RELATÓRIO PARCIAL

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2021

CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Palotina – PR
2022

“A principal meta da educação é criar homens que sejam capazes de fazer coisas novas, não simplesmente repetir o que outras gerações já fizeram. Homens que sejam criadores, inventores, descobridores. A segunda meta da educação é formar mentes que estejam em condições de criticar, verificar e não aceitar tudo que a elas se propõe”.

Jean Piaget

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 A INSTITUIÇÃO	6
1.1.1 Dados da mantenedora	6
1.1.2 Dados da mantida.....	6
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA	7
1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO.....	8
2. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS	21
2.1 QUESTIONÁRIO.....	23
2.2 ANÁLISE DOCUMENTAL.....	24
2.3 REUNIÕES COM GESTORES	24
2.4 REUNIÕES COM OS LÍDERES DE TURMA E GESTORES ACADÊMICOS.....	24
3. DESENVOLVIMENTO	25
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	27
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	28
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	30
3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	33
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	35
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	37
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	48
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	49

1. INTRODUÇÃO

A avaliação institucional é um dos componentes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) e visa à melhoria da qualidade da educação superior e ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior.

O sistema de avaliação em cada Instituição de Ensino Superior (IES) é regulamentado pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sinaes que, no seu artigo 11, determinou a criação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em cada IES e tem como atribuições conduzir o processo de avaliação interna das universidades/faculdades/escolas, de sistematização e prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

A Lei nº 10.861/2004, no seu art. 3º, estabelece as dimensões que devem ser foco da avaliação institucional e que garantem simultaneamente a unidade do processo avaliativo em âmbito nacional e a especialidade de cada instituição. O planejamento e o processo avaliativo da IES consideram a realidade institucional e sua abrangência, adotando para isso cinco grandes eixos temáticos previstos no instrumento de avaliação atualizado através da Nota Técnica nº 14/2014.

A edição do novo instrumento de avaliação institucional externa pela Portaria nº 92 de 31 de janeiro de 2014 trouxe grandes desafios ao processo de autoavaliação. Neste instrumento, concebido como uma inovação do instrumento de avaliação institucional externa (modalidade presencial), a autoavaliação e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) assumiram grande centralidade, o que torna importante a redefinição do papel e da forma de atuação da CPA.

A avaliação institucional divide-se em duas modalidades:

- Avaliação externa: realizada por comissões designadas pelo INEP, compostas por membros externos, pertencentes à comunidade acadêmica e científica, tendo como referência os padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação e os relatórios de autoavaliação.

- Autoavaliação: realizada pela CPA de cada instituição e orientada pelas diretrizes e pelo roteiro da autoavaliação institucional da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES). Este relatório parcial se refere à avaliação realizada no ano de 2021 com o propósito de fornecer indicadores que viabilizem o aperfeiçoamento e o monitoramento das políticas institucionais desenvolvidas.

O processo de autoavaliação da IES é consolidado no relatório de autoavaliação institucional, que tem por finalidade promover a cultura de autoavaliação e subsidiar os processos de avaliação externa.

Conforme a Nota Técnica nº 065 de 2014, a partir do ano de referência de 2015, o relatório de autoavaliação deve ser submetido anualmente, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos dois primeiros anos, o relatório deverá ser inserido em sua versão parcial e no terceiro ano será inserido em sua versão integral. Este relatório parcial deverá ser inserido no Sistema e-MEC até 31 de março de 2022. O roteiro para elaboração deste relatório segue as orientações da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES) e da CONAES.

O programa de avaliação da Faculdade de Ciência e Tecnologia (Facitec), elaborado pela CPA, está organizado em 5 (cinco) eixos de forma a contemplar as dez dimensões estabelecidas pela Lei do Sinaes.

Este relatório parcial de autoavaliação tem como foco principal demonstrar a evolução da IES a partir dos processos avaliativos e contribuir para a melhoria da qualidade de ensino. Conforme pode-se observar nas avaliações dos últimos anos a IES tem evoluído no seu processo de avaliação com participação significativa da comunidade acadêmica (professores, acadêmicos e funcionários) bem como tomado iniciativas para que o planejamento das ações a partir dos resultados das avaliações fossem cumpridos e atendessem as demandas resultantes das solicitações quanto a estrutura física, pedagógica e de gestão.

Contudo, com o surgimento e avanço do ensino a distância e da pandemia do Covid-19 afetaram de forma considerável a instituição. Nos últimos dois anos foram ofertados processo seletivo semestral, sendo que em 2020 foi realizado vestibular agendado e em 2021 vestibular continuado, porém não foi possível

fechar turmas nos anos de 2021 e 2022 nos três cursos em andamento (Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia).

Assim com o objetivo de mapear o perfil e as demandas do público-alvo das cidades que são áreas de atuação Facitec, em setembro de 2021 a instituição realizou uma pesquisa com jovens concluintes do ensino médio. Nesta pesquisa foi possível identificar que as perspectivas de números de alunos interessados nos cursos ofertados não suprem as vagas, tornando-se inviável a abertura de turmas pelo número de alunos. Diante deste cenário, em reunião no dia 18/10/2021 o conselho de sócios decidiu a partir de 2022 não mais ofertar vestibular optando pela descontinuidade da graduação, dando descontinuidade apenas as turmas já existentes, encerrando suas atividades com a formação destes acadêmicos.

1.1 A INSTITUIÇÃO

1.1.1 Dados da mantenedora

Nome: União de Ensino Superior do Paraná – Uespar

Endereço: Avenida Presidente Kennedy, 2300 – Jardim Itália – Palotina – Paraná

CEP: 85950-000

Telefone: (44) 3649-9002

E-mail: uespar@uespar.edu.br

1.1.2 Dados da mantida

Nome: Faculdade de Ciência e Tecnologia - Facitec

Portaria do último recredenciamento: Portaria nº 115, de 23/01/2020, DOU nº. 18, seção 1, p. 33 e 34 de 27 de janeiro de 2020.

Endereço: Avenida Presidente Kennedy, 2300 – Jardim Itália – Palotina – Paraná

CEP: 85950-000

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação da Facitec até o final do ano de 2021 tinha a seguinte composição apresentada na Tabela 1.

Tabela 1. Composição da CPA até o final de 2021.

Segmentos/representantes	Membros
Coordenador (a) da CPA	Eliane Margarete Antonio Bottcher
Representante do corpo docente	Luane Damares Puhl
Representante do corpo discente – titular	Laura Bortoloso Falcione
Representante do corpo discente – suplente	Jéssica Inácio Nunes Ribeiro
Representante do corpo técnico-administrativo	Neiva Maria Canova Paludo
Representante dos egressos	Alexandre José dos Santos
Representante da sociedade civil	Eleci Schorder Donin

Fonte: Portaria nº 06 de 20 de fevereiro de 2020.

Esta composição da CPA atende o estabelecido na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 – Sinaes com as atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao INEP. Destacamos a participação dos representantes da sociedade civil, dos egressos e dos discentes em todas as etapas do processo avaliativo.

Em 2017 foi construído o Programa de Autoavaliação da IES, de acordo com diretrizes e parâmetros orientados pelo Ministério da Educação (MEC). O referido programa vem sendo implantado e, como processo, tem se caracterizado como instrumento de gestão e de ações acadêmico-administrativas de melhoria institucional.

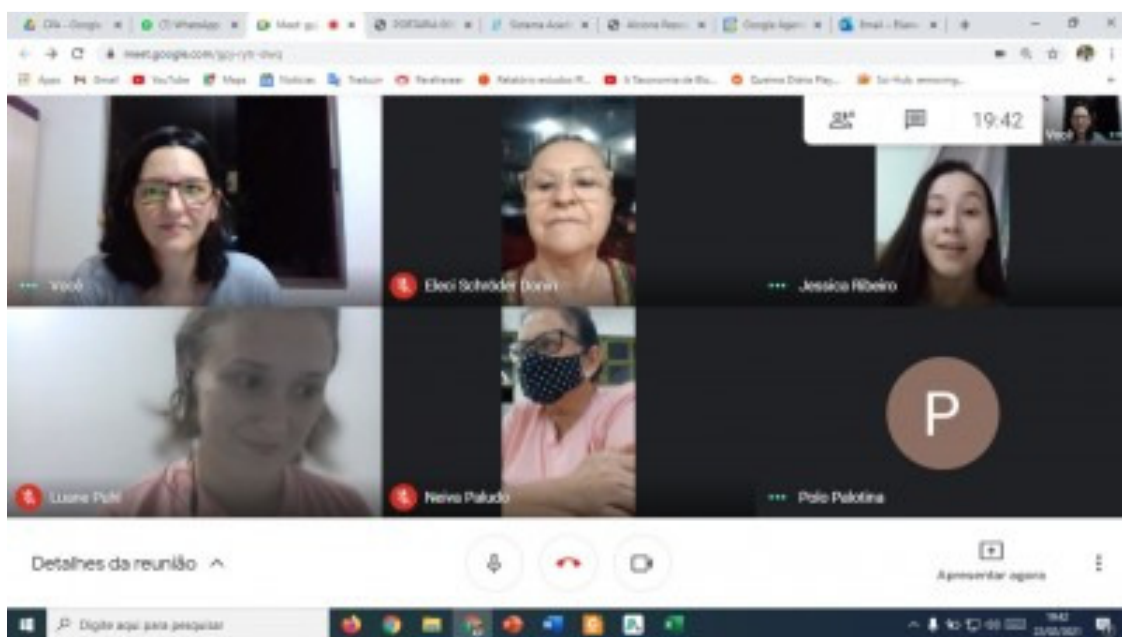
A Facitec em seu processo de autoavaliação orienta-se na reflexão de Jean Piaget que evidencia a necessidade de mudanças, a partir da avaliação, inovação e criticidade: “A principal meta da educação é criar homens que sejam capazes de fazer coisas novas, não simplesmente repetir o que outras gerações já fizeram. Homens que sejam criadores, inventores, descobridores. A segunda meta da educação é formar mentes que estejam em condições de criticar, verificar e não aceitar tudo que a elas se propõe”.

1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

O planejamento estratégico de autoavaliação da Facitec contempla as seguintes etapas:

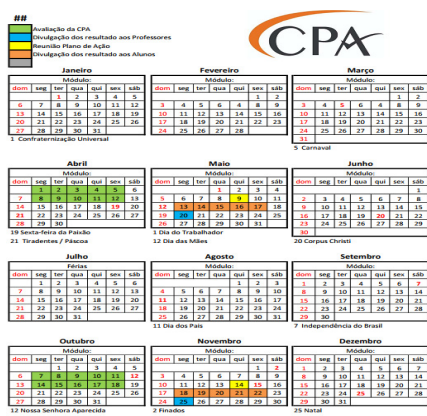
Etapa 1 – Planejamento: envolve ações prévias ao processo de autoavaliação como: atualização dos membros da comissão (quando necessário); análise das metodologias aplicadas nas avaliações anteriores e discussão de melhorias; datas de aplicação, definição de calendário das datas de divulgação dos resultados e elaboração do plano de ação, entre outros. As Figuras 1, 2 e 3 ilustram estas etapas.

Figura 1. Planejamento da CPA – Apresentação dos membros, discussão dos resultados e plano de ação de 2020 e planejamento da avaliação do ano de 2021



Fonte: Uespar (2021)

Figura 2. Planejamento da CPA – Avaliação e sugestões de melhorias para avaliação e definição de calendário de 2021 (reunião realizada em 22/02/2021).



Fonte: Uespar e CPA (2021).

Figura 3. Divulgação dos Resultados da CPA e definição de plano de ação para Diretores e Coordenadores de Curso resultados 2º Semestre/2021 (Reunião realizada em 15/03/2022)



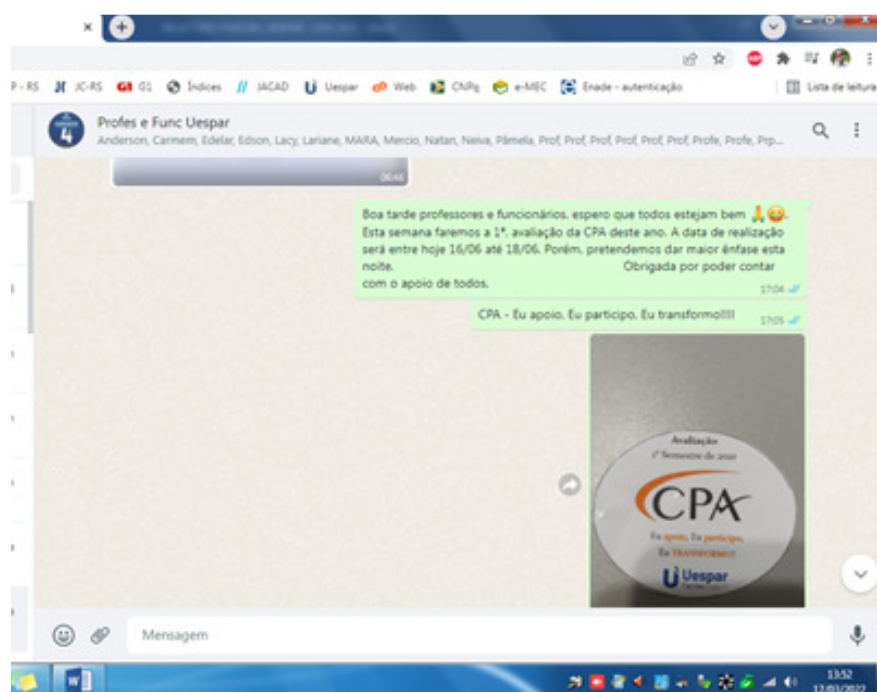
Fonte: Uespar (2021).

Etapas 2 – Sensibilização: representa a comunicação de impacto para toda comunidade interna sobre as atividades da autoavaliação institucional planejadas para o ano. O objetivo desta etapa é despertar o interesse das pessoas para conseguir a adesão de todos para participarem efetivamente da avaliação, através do envolvimento dos membros da CPA, coordenadores dos cursos, líderes e comunicadores na divulgação junto às turmas, professores e

funcionários. Para esta etapa, os membros da CPA passaram em todas as salas de aula para sensibilizar os acadêmicos sobre a importância da CPA, divulgando que a avaliação aconteceria através de questionário *online* no Portal do Aluno/sistema Jacad e o período de realização do processo de avaliação; explicando o que é a CPA, as normativas legais sobre o processo de autoavaliação e a importância da avaliação realizada pelos alunos; apresentaram os eixos a serem avaliados.

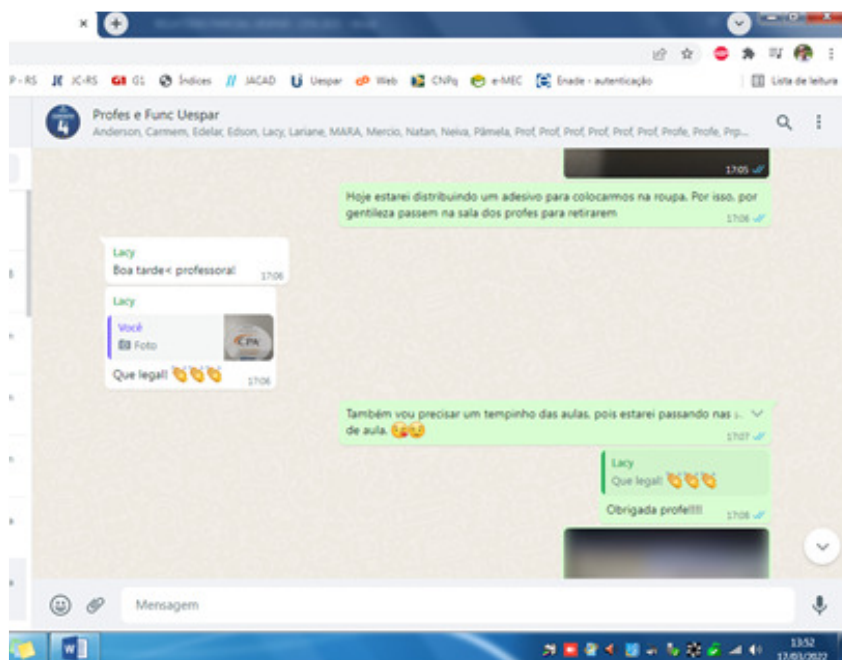
Os itens acima também foram abordados em reuniões com professores e técnico-administrativos, explicando os eixos a serem avaliados. A divulgação para avaliação contou com a participação dos líderes e comunicadores, coordenadores de curso e professores, auxiliando nas dificuldades, incentivando a realização da avaliação e lembrando do prazo. As figuras 4 e 5 mostram a comunicação interna com professores e funcionários no apoio a divulgação da avaliação do 1º semestre de 2021.

Figura 4. Sensibilização no grupo de funcionários e professores para avaliação da CPA do 1º Semestre/2021.



Fonte: Uespar (2021).

Figura 5. Sensibilização no grupo de funcionários e professores para avaliação da CPA do 1º Semestre/2021.



Fonte: Uespar (2021).

No ano de 2021 a comissão da CPA trouxe uma novidade que foi o adesivo (Figura 6) com a frase: Eu apoio, Eu participo, Eu transformo. Este foi distribuído a todos os professores, funcionários e acadêmicos para utilizarem durante a semana da avaliação com o objetivo de motivar a participação, promover maior envolvimento entre todos e fazer a divulgação da avaliação.

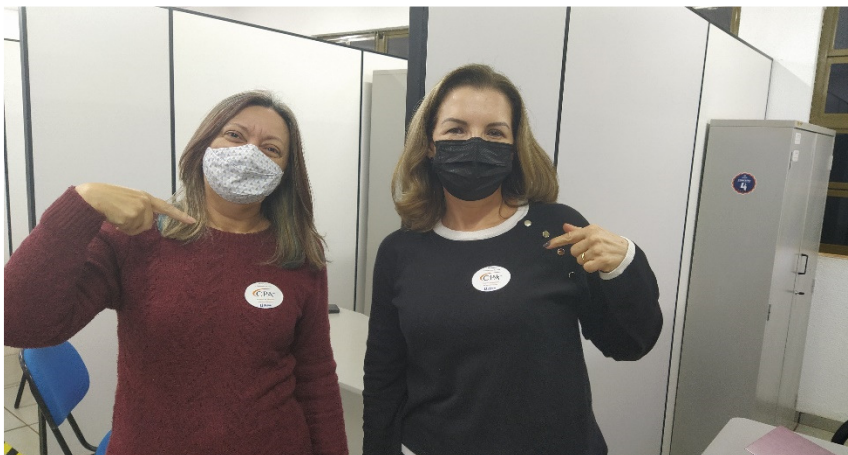
Figura 6. Adesivo: Eu apoio, Eu participo, Eu transformo.



Fonte: Uespar (2021).

As próximas Figuras apresentam os registros de alguns destes momentos. A Figura 7 direção e coordenação de administração; Figuras 8 e 9 professores dos cursos de Pedagogia, Administração e Ciências Contábeis; Figuras 10 e 11 equipe administrativa e Figuras 12 e 13 acadêmicos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia.

Figura 7. Direção e Coordenação.



Fonte: Uespar (2021).

Figura 8. Professores.



Fonte: Uespar (2021).

Figura 9. Professores.



Fonte: Uespar (2021).

Figura 10. Equipe administrativa.



Fonte: Uespar (2021).

Figura 11. Equipe administrativa.



Fonte: Uespar (2021).

Figura 12. Acadêmicos (4º Período de Contábeis e 4º Ano de Administração).



Fonte: Uespar (2021).

Figura 13. Acadêmicos (3º Período de Contábeis, 3º Período de Pedagogia e 4º ano de Ciências Contábeis).

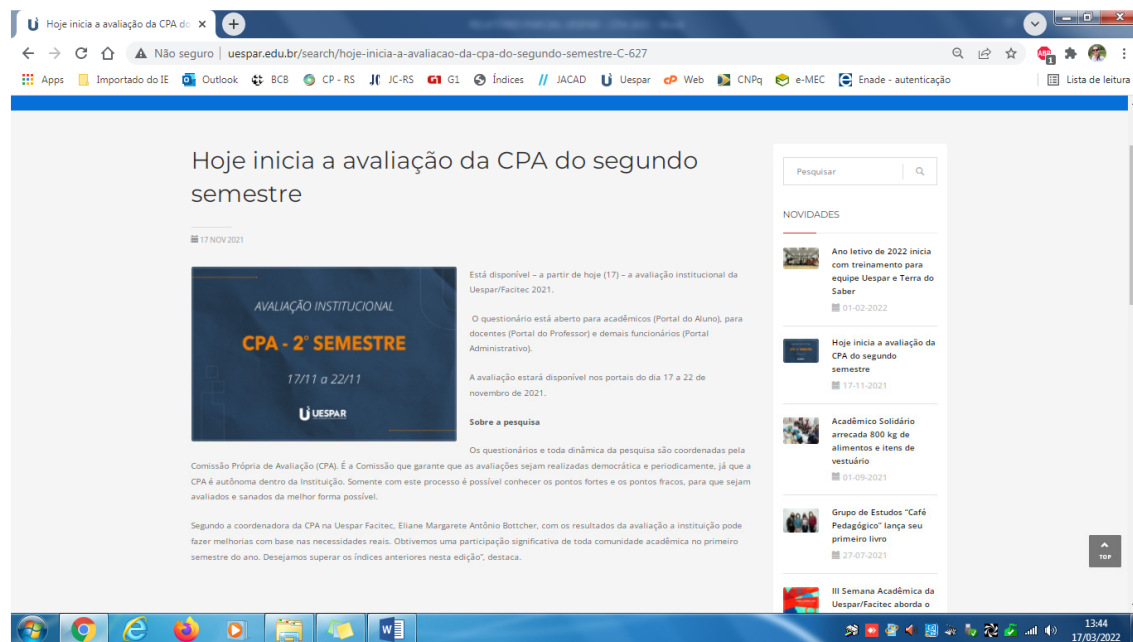


Fonte: Uespar (2021).

Para divulgação também foram utilizadas ferramentas como *facebook*, grupos de líderes de turma do *whatsapp* e site da Instituição.

Etapa 3 – Questionários: Com o Sistema Informatizado de Avaliação, todos os acadêmicos, docentes e técnico-administrativos responderam aos questionários *online* através do Programa jacad. Acadêmicos (Portal do aluno), docentes (Portal do professor) e técnico-administrativos (Portal administrativo). A Figura 14 apresenta a disponibilização do questionário para avaliação.

Figura 14. Divulgação da Avaliação da CPA do 2º Semestre.

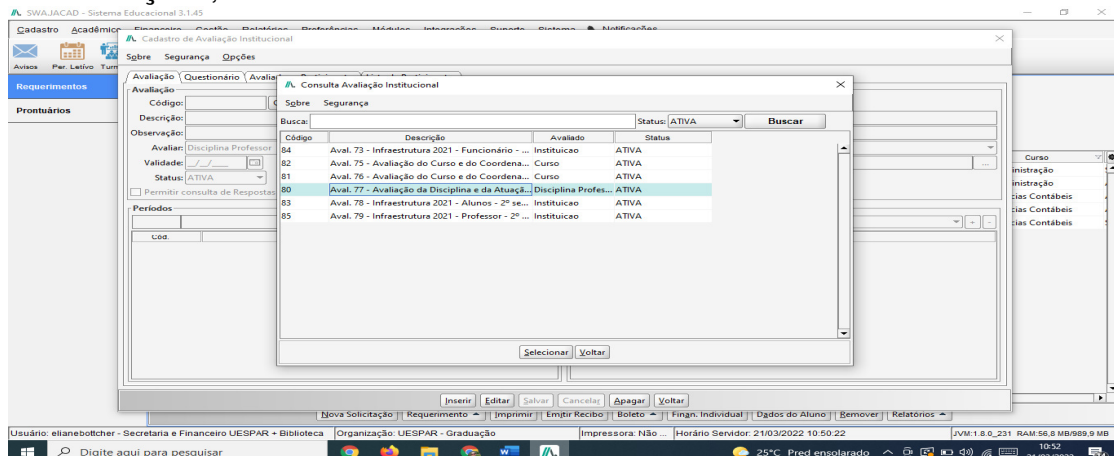


Fonte: Uespar (2021)

Etapa 4 – Coleta e Análise de Dados: são os dados e informações coletadas de forma quantitativa e qualitativa em período pré-definido, envolvendo processamento, tabulação, perfis e formatação de sínteses para diferentes discussões e públicos, além da análise de consensos e contradições.

Esses dados são transformados em relatórios de autoavaliação institucional de forma gráfica para facilitar a análise dos dados em relação à média institucional de cada indicador. Os resultados são gerados por cursos, disciplinas, professores e coordenadores, conforme pode ser visualizado na Figura 15.

Figura 15. Ferramenta Jacad para avaliação das disciplinas, professores, coordenações, coordenadores e estrutura.

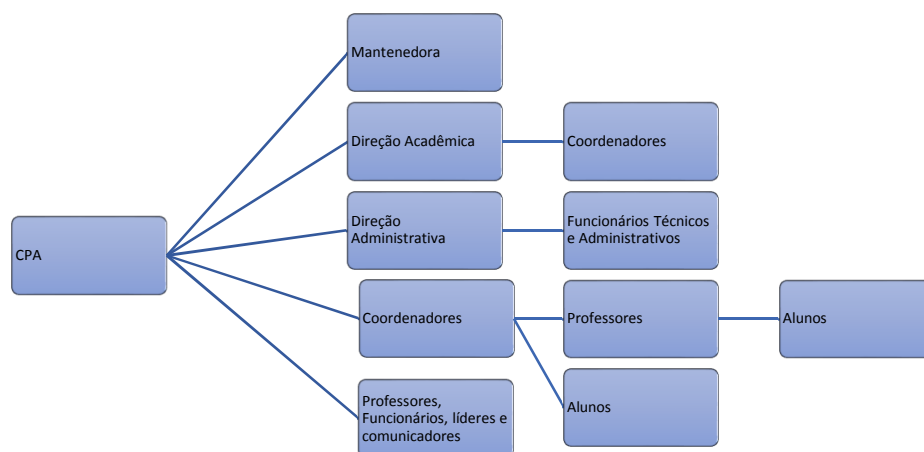


Fonte: Uespar (2021)

Etapa 5 – Apresentação dos Resultados: os resultados disponibilizados nos relatórios de autoavaliação oficializam os dados coletados e analisados, que serão posteriormente utilizados pelos gestores na elaboração de um plano de ação de melhorias para a instituição.

Conforme o Regulamento Interno 001/19 – Divulgação dos Resultados da CPA, elaborado pelos membros da comissão, foram definidas responsabilidades no processo de divulgação dos resultados. Para que o processo de avaliação interna da Uespar/Facitec, divulgação e apresentação dos resultados obtidos, sejam realizados de forma eficaz, as responsabilidades foram divididas e descritas conforme cada função ou cargo dentro da IES, conforme Figura 16.

Figura 16. Divulgação dos Resultados por função:



Fonte: CPA (2019)

Neste novo processo as responsabilidades por função ficaram mais claras e a certeza de que os resultados e as ações cheguem a toda a comunidade acadêmica. Assim, a CPA após a realização da pesquisa, tabulação dos dados e discussão de ações necessárias, apresentam os dados consolidados para mantenedora, direção acadêmica e administrativa e coordenadores de curso, para elaborarem o plano de ação das correções e soluções dos apontamentos e indicadores resultantes da avaliação.

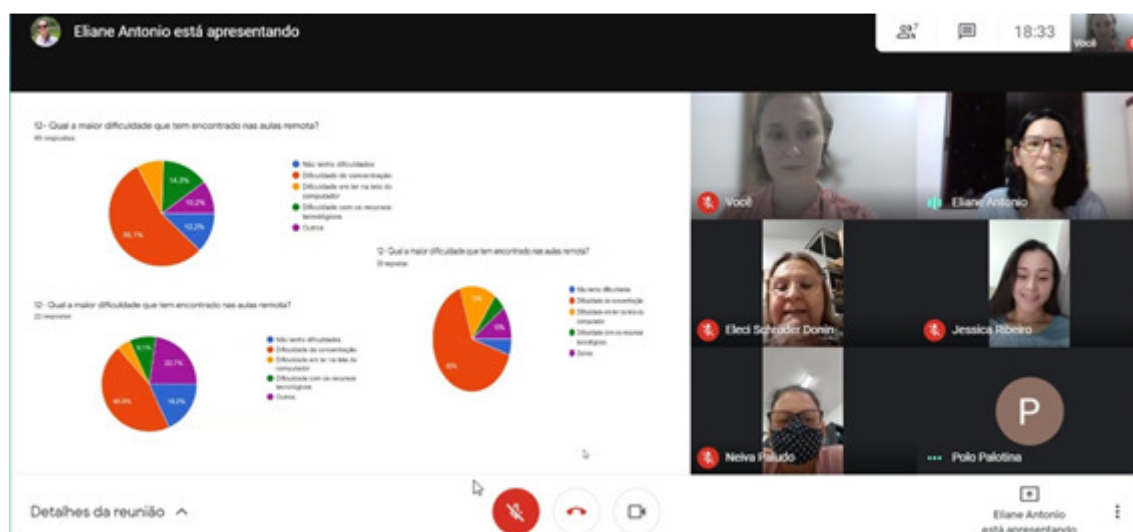
Após esta etapa, a CPA faz a divulgação dos resultados gerais obtidos e apresenta o plano de ação para professores, funcionários, líderes e gestores acadêmicos. Cabe a Direção Acadêmica fazer *feedback* individual da avaliação para os coordenadores de curso, referente a “Avaliação do Curso e do Coordenador”. A Direção Administrativa faz *feedback* coletivo e individual para funcionários técnicos e administrativos, discutindo com os mesmos a implantação das ações.

Os coordenadores de curso, além de receberem os resultados individuais de seu curso: “Avaliação do Curso e Coordenador”, recebem a “Avaliação da Disciplina e da Atuação do Professor”. O coordenador deverá entregar os resultados individuais aos seus professores, tendo o cuidado com o sigilo e questões éticas, ressaltando pontos positivos e a desenvolver, caso necessário. Os coordenadores, também apresentam os resultados da pesquisa e plano de ação para os acadêmicos.

Para finalizar o processo de divulgação, os professores devem dar retorno aos acadêmicos sobre sua avaliação, comentar os resultados obtidos, discutir com a turma ajustes necessários (metodologia, avaliação escrita, trabalhos) que foram apontados na avaliação institucional.

A Figura 17 demonstra uma das reuniões realizadas para apresentação dos resultados da avaliação interna no primeiro e segundo semestre de 2021, que foram realizadas com a comissão, a mantenedora, as direções, as coordenações e professores.

Figura 17. Apresentação dos Resultados e Elaboração do Plano de Ações da Avaliação Institucional – CPA – 1º semestre de 2021.



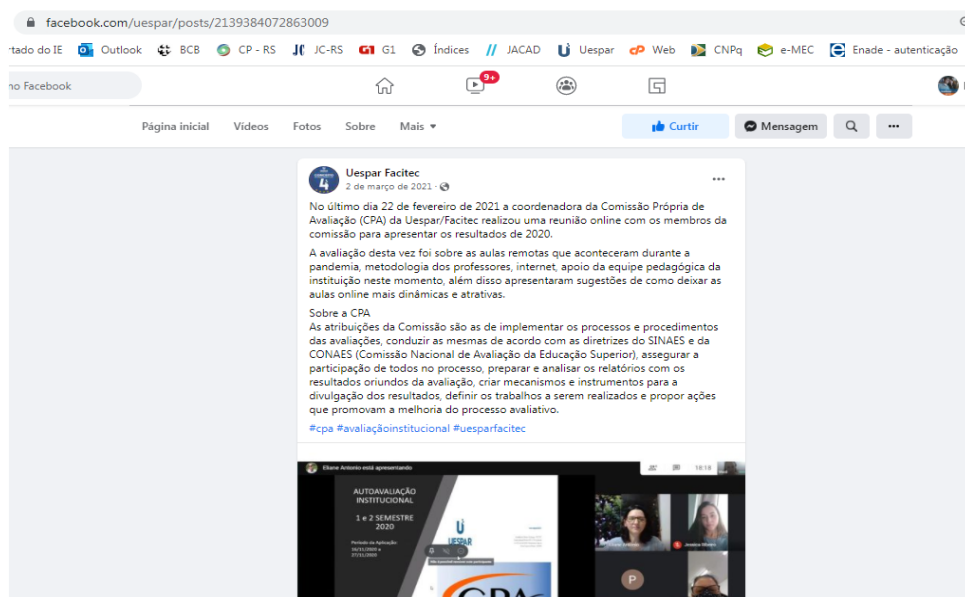
Fonte: Uespar (2021)

Etapas 6 – Elaboração e Acompanhamento do Plano de Ação: o plano de ação é o documento no qual são formalizados os resultados concretos da avaliação na forma de plano de melhoria, constando indicação objetiva, racional e adequada à instituição de propostas e recomendações de melhorias às fragilidades encontradas, visando subsidiar o processo decisório dos gestores e coordenadores de cursos.

Após a avaliação, tabulação dos dados e apresentação dos resultados a CPA realiza junto com os membros da comissão e gestores o plano de ação, no qual a execução deste é acompanhado de perto pela coordenadora da CPA, que conta com a ajuda dos demais membros da comissão: acadêmicos, professores e técnico administrativo, que estão diariamente na instituição.

Etapas 7 – Retorno à Comunidade Acadêmica: esta é a etapa que garante a credibilidade ao processo, porque os que participaram diretamente da avaliação e a comunidade interna precisam tomar conhecimento dos resultados da avaliação. A Figura 18 ilustra parte desta etapa em que é apresentado os resultados a CPA e publicação.

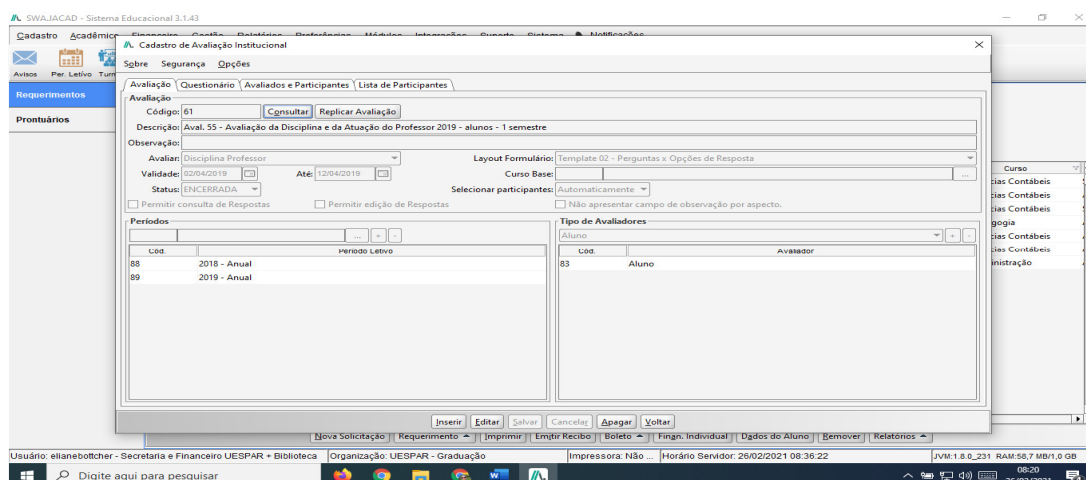
Figura 18. Retorno dos resultados da avaliação de 2021 aos membros da CPA.



Fonte: Uespar (2021)

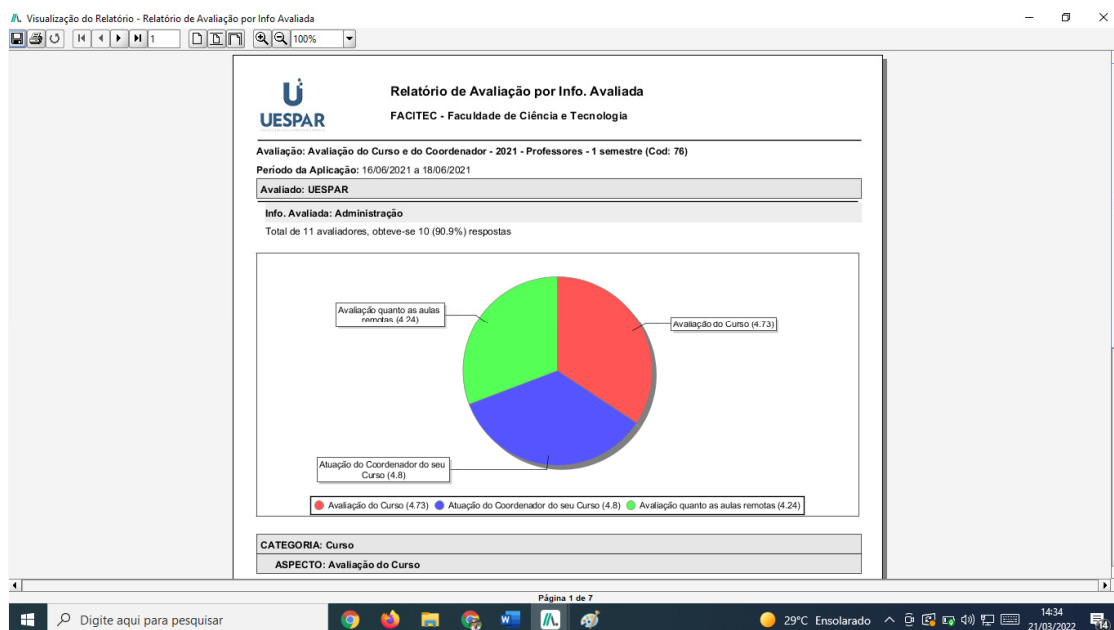
Etapas 8 – Confecção do Relatório de Autoavaliação Institucional: com o novo sistema de avaliação online o relatório é gerado pelo sistema Jacad. Este documento é de fundamental importância no processo de autoavaliação da instituição porque faz a integração de todas as avaliações setoriais e pontuais desenvolvidas que estão distribuídas nas 10 dimensões do Sinaes e os dados ficam arquivados com segurança e disponíveis para consultas (Figura 19) e fornece relatórios com gráficos e informações dos resultados que facilitam a análise e diagnóstico (Figura 20).

Figura 19. Sistema de avaliação online gerado pelo sistema Jacad.



Fonte: Jacad (2019).

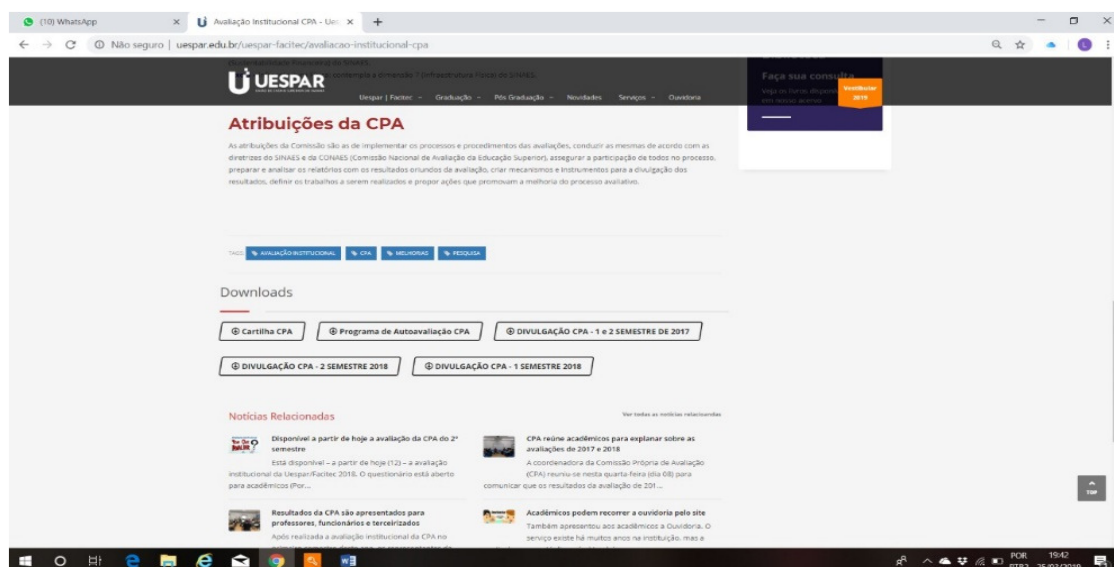
Figura 20. Relatórios com gráficos e informações dos resultados.



Fonte: Jacad (2021).

Etapa 9 – Publicidade: é a publicidade dos resultados para os públicos interessados nos resultados do processo de autoavaliação, divulgados para buscar o comprometimento de todos os envolvidos. Assim, além dos resultados serem apresentados a comunidade acadêmica, estes são publicados no site da Instituição, impressos e fixados em murais na sala de professores, salas de aula e secretaria, como ilustrado nas Figuras 21 a 23.

Figura 21. Publicidade da CPA no site da Instituição.



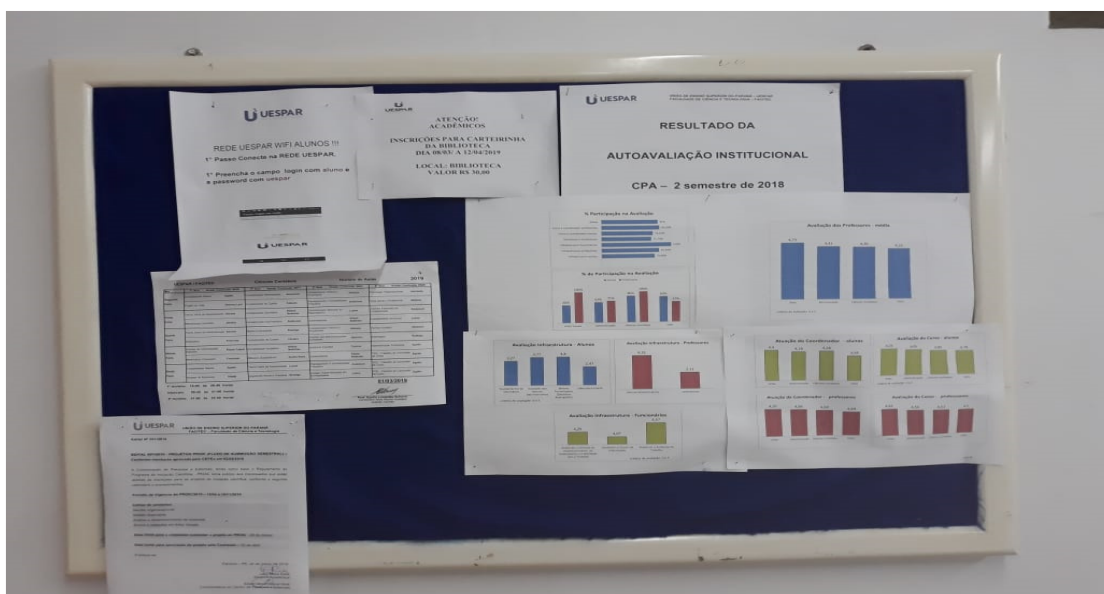
Fonte: Uespar (2019)

Figura 22. Publicidade da CPA na sala dos Professores.



Fonte: CPA (2019)

Figura 23. Publicidade da CPA na sala de aula.



Fonte: CPA (2019)

2. METODOLOGIA E INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

A autoavaliação é uma oportunidade para se avaliar a instituição como um todo, em todos os seus aspectos, especialmente quando se sabe que é necessário planejar antes de agir. A CPA é o melhor veículo disponível para

identificar e propor soluções para nossos problemas. Com a autoavaliação poderemos identificar os pontos fortes e as fragilidades da instituição para que possamos propor melhorias e construir continuamente uma instituição cada vez mais sólida.

A Facitec compreende que a avaliação institucional é um componente essencial do planejamento e da gestão, no seu Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e no PDI e, para tanto, elaborou o programa de autoavaliação institucional. As orientações e instrumentos propostos neste programa de avaliação institucional estão apoiados na Lei de Diretrizes e Bases nº 9.394/96, nas Diretrizes Curriculares de cada curso oferecido pela faculdade e na Lei nº 10.861/2004, que institui o Sinaes.

O programa de avaliação da Facitec está organizado de forma a contemplar as dez dimensões estabelecidas pela Lei do Sinaes. O agrupamento em eixos visa facilitar o diálogo entre as atividades que devem ser articuladas no momento da avaliação. Os eixos estão dispostos da seguinte forma:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8 do Sinaes (Planejamento e Avaliação). Inclui também o Relato Institucional, que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios emanados pela CPA, do período que constituiu o objeto de avaliação.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do Sinaes.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do Sinaes.

Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.

Eixo 5 – Infraestrutura Física: contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do Sinaes.

Os instrumentos de coleta de dados que compõem o processo de autoavaliação da Uespar/Facitec são divididos em aplicação de questionário,

análise documental, reunião com membros da CPA, reunião com os gestores e reunião acadêmicos, conforme ilustra a Figura 22

Figura 22. Processo de coleta de dados.



Fonte: CPA (2019)

Todo o processo avaliativo, através dos instrumentos supracitados retrata o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que a IES oferece para a sociedade.

2.1 QUESTIONÁRIO

A Facitec preocupada em realizar uma avaliação com maior abrangência dos atores da comunidade acadêmica, ou seja, com a participação da comunidade acadêmica, técnica e administrativa, adquiriu o Sistema Informatizado de Avaliação. Trata-se de uma ferramenta que contribui para o armazenamento das listas contendo as informações de todos os segmentos envolvidos nas pesquisas institucionais. Este sistema foi utilizado a partir da primeira avaliação do ano de 2018.

Os acadêmicos, professores e técnico-administrativos avaliaram: Infraestrutura (equipamentos de informática e setores administrativos). Avaliação do Curso, Coordenador de Curso e Avaliação quanto as Aulas Remotas foram realizadas por acadêmicos e professores. Avaliação da

Disciplina e Atuação do Professor realizada por acadêmicos. Os técnico-administrativos também avaliaram o estímulo e desenvolvimento, ao desempenho e a satisfação no trabalho, ambiente de trabalho e fluxos de informação.

São questões objetivas, com a possibilidade de fazer críticas, elogios e sugestões sobre cada aspecto avaliado no campo observações.

2.2 ANÁLISE DOCUMENTAL

A CPA utilizou-se também de análise documental para compor os dados da autoavaliação. Os documentos foram identificados, analisados pela comissão, devidamente registrados e disponibilizados. A análise reuniu documentos como o PDI; PPI; Projeto Pedagógico de Cursos (PPCs); Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs); regimento e regulamentos; atos normativos, relatórios de avaliações externas e indicadores de qualidade.

2.3 REUNIÕES COM GESTORES

Os representantes da CPA reuniram-se com a direção geral da IES, corpo docente, coordenadores e técnico-administrativos. Os instrumentos de avaliação foram revisados, socializados e consolidados pela Comissão Própria de Avaliação.

2.4 REUNIÕES COM OS LÍDERES DE TURMA E GESTORES ACADÊMICOS

As reuniões com os líderes de turma e gestores acadêmicos auxiliam a coleta de informações sobre a IES, sendo apresentados os resultados das avaliações, quais melhorias necessárias apontadas nos questionários, melhorias na metodologia de avaliação e nas questões aplicadas, também é abordado quais as fragilidades e potencialidades.

No ano de 2021, com o retorno gradativo das aulas remotas para o presencial, as reuniões com os gestores acadêmicos não ocorreram conforme outros anos, situação que já está sendo reorganizada para o ano de 2022, retomando as reuniões somente com os líderes de turmas, em decorrência do

número reduzido de alunos atuais. Com a descontinuidade da graduação os gestores pedagógicos estão preocupados em garantir a qualidade do ensino e satisfação de seus acadêmicos. Portanto, no planejamento das ações para 2022 foi implantado pela direção a “caixinha de soluções”. Esta iniciativa prevê a participação de funcionários e alunos na solução de problemas existentes dentro da instituição, seja de ordem pedagógica ou administrativa, mas também estimulando novas ideias e a participação do aluno como pilar importante na construção da instituição.

3. DESENVOLVIMENTO

A CPA analisou os 5 eixos que contemplam as 10 dimensões do Sinaes. Com base no programa, em 2021 utilizou os instrumentos de avaliação, questionários, reuniões e análise documental para realizar o diagnóstico da IES. Todos os cursos da IES participaram da avaliação, sendo os discentes dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia. Os questionários foram aplicados no 1º semestre entre os dias 16 a 18 de junho de 2021 e a do 2º semestre entre 17 a 26 de novembro de 2021.

A CPA considera que, nos últimos anos, a cultura de avaliação vem sendo consolidada na IES. Na medida em que coordenadores e gestores da instituição passaram a ver ações de melhoria decorrentes da avaliação e, eles próprios, puderam se beneficiar dos resultados das avaliações para embasar a tomada de decisões, a demanda por novas modalidades de avaliação começou a surgir.

No que se refere às atividades de planejamento, principalmente no ano de 2018 e 2019, todos os resultados de avaliações relacionadas à Facitec serviram de insumo para as atividades de planejamento acadêmico em geral. Em 2020, a CPA enfatizou as ações no ensino remoto, na qualidade das aulas, ferramentas pedagógicas, metodologias e avaliações do ensino a distância.

Em 2021 a preocupação da CPA esteve voltada nas questões pedagógicas e estruturais já que as aulas presenciais retornam parcialmente devido as restrições de prevenções da pandemia. E no segundo semestre, com a decisão dos sócios em descontinuar a graduação, teve reflexos na participação e resultados da CPA, que tem o desafio no ano de 2022 planejar juntamente com os gestores ações para minimizar tal situação, de modo a tornar a avaliação um

instrumento dinâmico capaz de traçar um retrato fiel das linhas de ação da faculdade.

Na Figura 23 tem-se o registro da reunião do conselho de sócios, realizada no dia 18 de outubro de 2021, onde optam pela descontinuidade da graduação.

Figura 23. Reunião Conselho de Sócios.



Fonte: Uespar (2021).

Ao finalizar as avaliações, as potencialidades e fragilidades apontadas pela comunidade acadêmica foram mapeadas e os resultados desse mapeamento foram utilizados para embasar um planejamento institucional com vistas a atender as demandas apontadas.

A avaliação foi processada em conformidade com artigo 3º da Lei nº 10.861/04, considerando as dez dimensões do Sinaes, adotando o agrupamento em cinco eixos temáticos, previstos no instrumento de avaliação atualizado através da Nota Técnica nº 14/2014. O diagnóstico da IES realizado pela CPA demonstrando as potencialidades e fragilidades, além da evolução dos processos avaliativos são apresentadas nos itens abaixo.

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A CPA fez uma análise crítica das atividades de planejamento e avaliação pelas quais é responsável, com o objetivo de identificar pontos fortes e fragilidades para embasar novas ações da comissão. No que se refere às atividades de planejamento, todos os resultados de avaliações relacionadas à Facitec servem de insumo para as atividades de planejamento acadêmico em geral.

A CPA possui Portaria de Nomeação, Cartilha, Regulamento Próprio, Resolução do Conselho Superior (Consup) aprovando o Regimento Interno e o Programa de Avaliação. Além disso, a comissão produziu juntamente com a IES o Relato Institucional. O Relato Institucional, construído pela CPA e a IES, é um documento que deve integrar o processo de credenciamento, recredenciamento ou transformação acadêmica e se encontra disponível no site da Facitec. A estrutura do Relato está de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 62 de 2014 e possui estrutura que permite visualizar a articulação entre os processos avaliativos internos e o PDI.

Com o objetivo de padronizar as divulgações e as mesmas serem as mais abrangentes e eficazes possíveis, a comissão da CPA desenvolveu o Regulamento Interno de Divulgação dos Resultados, com procedimentos de divulgação e apresentação dos resultados obtidos, responsabilidades por função nas divulgações para a comunidade acadêmica, oportunizando a apresentação pública a comunidade interna e a discussão dos resultados alcançados, através de: reuniões, documentos informativos (impressos e eletrônicos) e outros.

Entendendo as novas diretrizes para a avaliação institucional e o papel de centralidade da CPA, a IES promoveu o fortalecimento da CPA no ano de 2018 e 2019. A instituição apoiou a comissão no estímulo aos processos de sensibilização interna e externa e melhoria dos processos de registros das avaliações.

O programa de avaliação da CPA para o triênio 2021-2023 está organizado de forma a contemplar as dez dimensões estabelecidas pela Lei do Sinaes, agrupadas em cinco eixos. Como mecanismos de sensibilização, a CPA promoveu reuniões com os membros da comunidade, criou um espaço

específico no *site* da IES para divulgação das ações e atividades da CPA, fez divulgação de informativos em salas de aula, murais, redes sociais, entre outros.

As avaliações externas são caracterizadas pelas visitas *in loco* realizadas por comissões designadas pelo INEP/MEC, compostas por membros externos, pertencentes à comunidade científica, os quais possuem como referência os instrumentos de avaliação elaborados pela CONAES.

A IES manteve o IGC 3 nos anos de 2012 a 2014. A partir do ano de 2015, passou para o IGC 2, em 2017, 2018 e 2019 IGC 3, conforme Tabela 2. A instituição vem buscando melhorar e aprimorar todos os serviços e atendimentos, para cumprir com a missão institucional: “promover a construção e transformação da sociedade por meio do desenvolvimento do saber”, tendo como suporte a expressão de Paulo Freire “É a partir deste saber fundamental: mudar é difícil, mas é possível, que vamos programar nossa ação político-pedagógica.” Em fevereiro de 2019 a IES recebeu a visita dos avaliadores para o processo de credenciamento, recebendo nota 4.

Tabela 2. Índice Geral dos Cursos da Uespar/Facitec.

Ano	IGC
2019	3
2018	3
2017	3
2016	2
2015	2
2014	3
2013	3
2012	3

Fonte: Sistema e-MEC (2021)

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A CPA participou efetivamente da atualização do PDI de acordo com o Decreto nº. 9.235 de 15 de dezembro de 2017. No PDI estão previstas as metas e objetivos da IES de acordo com a sua missão. A missão da IES é “promover a

construção e transformação da sociedade por meio do desenvolvimento do saber”, e tem como valores:

Qualidade – Busca constante pela excelência;

Comprometimento – Compromisso recíproco com o desenvolvimento do saber;

Alteridade – Conhecer, compreender e aprender com a diferença respeitando o indivíduo como ser humano;

Equidade – Ser justo com as diferenças;

Autonomia – Criar possibilidades para produção ou construção do próprio conhecimento.

O PDI foi atualizado pelos dirigentes da faculdade, pela comissão de atualização do PDI de acordo com a Portaria nº. 011 de 20 de dezembro de 2017 com a participação da coordenadora da CPA.

A Facitec foi credenciada por meio da Portaria nº. 3.155, de 31 de outubro de 2003, publicada no Diário Oficial da União no dia 05 de novembro de 2003, e Portaria nº 115, de 23/01/2020, DOU nº. 18, seção 1, p. 33 e 34 de 27 de janeiro de 2020 e atualmente oferta os seguintes cursos de graduação:

- Administração (bacharelado, 45 vagas, regime anual): Portaria de Renovação de Reconhecimento nº 206, de 25 de junho de 2020, publicada no Diário Oficial da União nº 128 – seção 1, pag. 58 e 67 no dia 07 de julho de 2020.
- Ciências Contábeis (bacharelado, 45 vagas, regime anual): Portaria de Renovação de Reconhecimento nº 948, de 30 de agosto de 2021, publicada no Diário Oficial da União nº 165 – seção 1, pag. 36 e 42 no dia 31 de agosto de 2021.
- Pedagogia (licenciatura, 50 vagas, regime semestral): Portaria de Autorização nº 104, de 22 de fevereiro de 2019, publicada no Diário Oficial da União no dia 26 de fevereiro de 2019.

A responsabilidade social é parte integrante dos princípios e valores da faculdade. O compromisso social da Facitec se manifesta não apenas dentro do *campus*, mas também mediante sua atuação nas comunidades que a circunda.

A IES desenvolveu projetos, com a participação da comunidade interna e externa, buscando estreitar os laços entre a instituição e a sociedade, além de atender as mais diversas demandas. Dentre eles as campanhas e projetos

sociais: Capacitação de Docente, Aula Inaugural, Acadêmico Solidário, III Semana Acadêmica, XIV Jogos da Integração, Dia do Contador, Roda de Conversa.

A IES procura estar em sintonia com as expectativas da sociedade, com a participação ativa de docentes no Conselho Municipal da Cultura; Conselho Municipal dos Direitos da Mulher; Conselho Municipal da Educação; Grupo de Apoio à Rede de Proteção Contra a Violência a Crianças e Adolescentes; Diretoria da OAB/Subseção de Palotina, Rotary Clube Palotina Pioneiro e Conselho Municipal de Inovação.

Dentre as ações internas, os acadêmicos contam com os serviços oferecidos pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão (NAPI) que tem como missão acompanhar os alunos ao longo da graduação, assistindo-os em suas dúvidas e ansiedades, favorecendo o desenvolvimento pessoal, social e cultural essenciais à sua formação, possibilitando-lhes uma participação efetiva na vida acadêmica. O NAPI auxilia no acolhimento e orientação ao aluno em sua jornada acadêmica, além de prestar assistência ao corpo técnico-administrativo e docente.

Além dessas ações, no ano de 2021, foram ofertados os cursos de nivelamento em Matemática e em Língua Portuguesa, ambos na modalidade presencial. Outro diferencial da IES é a renegociação das mensalidades em aberto, facilitando o pagamento de acordo com as condições econômicas dos acadêmicos.

Desta forma, percebe-se que o compromisso e envolvimento de toda a comunidade acadêmica, aliada à gestão democrática e aos resultados das avaliações interna e externa, possibilita a evolução institucional que preza pela qualidade dos serviços prestados.

3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

As políticas acadêmicas de ensino implantadas pelas IES estão alinhadas com o previsto no PDI. A inserção precoce do aluno de graduação em projetos de iniciação científica se torna um instrumento valioso para aprimorar qualidades desejadas em um profissional de nível superior, estimulando e iniciando a formação dos mais vocacionados para a pesquisa. Para tanto, a IES criou o

CEPEX – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão por meio da Resolução nº. 001 de 26 de janeiro de 2018 do Consup e o CPE – Centro de Pesquisa e Extensão da Facitec aprovado pela Resolução nº. 001 de 29 de janeiro de 2018, do CEPEX, e publicou Edital nº. 001 de 02 de fevereiro de 2018 para seleção de projetos de iniciação científica.

Na Facitec, a extensão se faz presente, compondo o tripé essencial e articulável do ensino superior (ensino, iniciação científica e extensão). A extensão propicia a socialização do conhecimento, é o veículo pelo qual alunos e docentes contribuem de maneira significativa e democrática com a sociedade. A IES vem aprimorando os trabalhos voltados para a iniciação científica e extensão, junto aos coordenadores e professores de forma que todos os cursos participem das ações promovidas pela IES. Os projetos da instituição procuram dar preferência às ações que culminem na melhoria da qualidade de vida da população da região em que está localizada, buscando diminuir a desigualdade social, promovendo atividades artísticas, culturais e de conscientização ambiental, respeitando a diversidade e o desenvolvimento sustentável.

Além dos eventos, a Uespar/Facitec publica anualmente uma revista científica, com o nome ConSensu. A revista científica possui o *International Standard Serial Number* (ISSN 2594-9543). A revista é composta por um corpo editorial formado por jornalistas, publicitários, redatores, professores e alunos de graduação e pós-graduação. A revista científica tem perfil generalista, abrangendo os melhores trabalhos de iniciação científica produzidos pelos discentes, docentes e comunidade acadêmica.

A Uespar/Facitec dispõe dos seguintes veículos de comunicação: *site*, *Facebook*, *YouTube*, *Instagram*, murais da instituição, portal do aluno/Jacad, secretaria e divulgação em todas as salas. Para melhoria da comunicação foi criado um grupo do *Whatsapp* de comunicadores com a inserção de um aluno por turma de cada curso da IES e a criação de comissões para divulgação dos eventos. Nesse sentido, a CPA cumpriu com seu papel, servindo como mecanismo para melhoria dos processos.

Para a instituição, o corpo docente é considerado como elemento principal e indispensável ao processo educativo, seja ele no ensino, iniciação científica ou extensão. O corpo docente da Facitec é constituído por um grupo de professores com ampla experiência profissional e ensino superior. A faculdade vem

otimizando ações pedagógicas de formação continuada para a comunidade docente. Tais ações são realizadas em formatos distintos, como grupos de estudos, cursos, capacitações (dentre elas metodologias ativas), palestras e assessoramento aos docentes para troca de experiências, visando o desenvolvimento profissional do professor em questões pedagógicas para que aconteça a transposição didática em sua aula, valorizando as experiências trazidas em sua bagagem de conhecimentos profissionais.

A Facitec também tem seu foco voltado aos egressos e está ciente de que o acompanhamento dos egressos é um dos mecanismos que permite à instituição a melhoria a contínua de todo o planejamento de ensino e aprendizagem. Por isso, em 2018 foi implementando um espaço em seu portal que cultiva o relacionamento informando sobre cursos, palestras, oficinas e demais eventos.

Os egressos sempre participam ativamente dos projetos e ações realizadas pela instituição, sendo convidados para apresentar seus *cases* de sucesso nos seguintes eventos: Rodada de Empreendedorismo, datas comemorativas dos cursos, exposição de trabalhos e produtos em feiras, mostras culturais, aula inaugural, jogos de integração, além das disciplinas dos cursos.

A IES desenvolve programas de apoio ao discente, contribuindo para o aprimoramento e permanência do acadêmico, dentre eles o atendimento psicopedagógico. O NAPI tem como finalidade orientar e realizar intervenções breves nas dimensões psicopedagógicas e sociais, promovendo a saúde dos relacionamentos interpessoais e institucionais, contribuindo para o processo de aprendizagem dos acadêmicos. No ano de 2021 foram realizados vários atendimentos de orientação ao discente em suas dificuldades acadêmicas, aconselhamento e, em alguns casos, encaminhamentos a atendimentos especializados.

A Uespar/Facitec acredita que alunos dedicados merecem uma cadeira na universidade, seja para melhorar a qualidade de vida, crescer profissionalmente ou contribuir para o desenvolvimento econômico da região. Para isso a instituição concede anualmente bolsas de estudo de 50% para escolas de Palotina e região. Os colaboradores têm desconto nas mensalidades calculado proporcionalmente à quantidade de acadêmicos da empresa

matriculados na instituição. A Uespar/Facitec também oferece bônus para profissionais que já tenham uma graduação e para pessoas que possuam mais de 30 anos, equivalente a um desconto de 20% nas mensalidades durante todo o curso. Pais, filhos, cônjuges e irmãos dos acadêmicos possuem desconto de 3% nas mensalidades do curso. A IES ainda possui convênio com Acipa – Associação Comercial, Industrial e Agropecuária de Palotina, o ProUni e o FIES.

O setor de comunicação e marketing atende às demandas de comunicação interna e externa da IES. Realiza divulgação dos cursos, faz o planejamento de *marketing* e comunicação, divulgação interna via veículos institucionais (*site*, *Facebook*, *Instagram*, *YouTube*, *Whatsapp* e murais) e externa por meio de *sites* de notícias, rádios, jornais impressos, *outdoors*, panfletos, carros de som, TV, visitas juntamente com a direção em escolas e relacionamento direto com empresas em Palotina e nos municípios da região. O trabalho de comunicação envolve *briefing*, fotografia, textos e vídeos. Existe uma cooperação dos veículos para publicação de mídia espontânea da IES.

A CPA identificou que a instituição é comprometida com as políticas acadêmicas e que tem vários projetos a serem implementados buscando a melhoria e a qualidade do ensino superior ofertado.

3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

A faculdade continua em processo de reestruturação com a adoção de uma política de gestão profissional, participativa, democrática, voltada à conduta ética e moral, com uma política voltada à profissionalização do seu corpo diretivo, corpo docente e corpo técnico-administrativo. A estrutura organizacional é integrada pela direção geral, pelos demais diretores, pelas coordenações de graduação e pós-graduação, pelos colegiados de curso de graduação e pós-graduação, pelos NDEs, pela secretaria acadêmica e pelas respectivas estruturas técnico-administrativas. A CPA é um órgão autônomo e tem como objetivo autoavaliar toda a instituição para promover análises com a finalidade de relacionar a realidade da Facitec com a Missão da IES. O Consup é o órgão máximo de natureza deliberativa e normativa em assuntos de administração universitária, com atuação em atividades didáticas, pedagógicas, culturais, de extensão e curriculares dos cursos de graduação, que tem como finalidade

colaborar para o aperfeiçoamento do processo educativo e zelar pela correta execução das políticas da faculdade. A coordenação de curso é o órgão responsável pela implantação do PPC e está vinculada diretamente à direção geral, assim como a coordenação pedagógica. A direção geral faz reunião periódica e possui diálogo fluente com as coordenações. Os colegiados de curso e o NDE reúnem-se periodicamente para discussão e elaboração de projetos e de outros documentos da IES. Todo o processo de gestão é orientado pela missão da Facitec. A IES compreende a importância da CPA em acompanhar todos os processos de mudanças e para tanto proporciona o pleno acesso a documentos institucionais e informações necessárias. Para isso, algumas estratégias foram desenvolvidas e implementadas, como o novo organograma, a integração das coordenações administrativas e pedagógicas, a aquisição do sistema informatizado para avaliação institucional e o desenvolvimento do planejamento estratégico. No ano de 2018, a instituição criou o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPEX), que é o órgão central de supervisão das atividades de ensino, iniciação científica e extensão, com atribuições deliberativas, normativas e consultivas, conforme definidas no regimento da faculdade. A secretaria de registro acadêmico possui um sistema informatizado e disponibiliza aos alunos consulta de notas e frequências. A IES está em constante expansão, apresenta-se implantada e com excelentes condições de funcionamento. A Uespar, mantenedora da faculdade, assegura o funcionamento, a manutenção e a expansão da faculdade, tanto no plano de infraestrutura e organização como no plano acadêmico. A faculdade aprimorou o serviço de ouvidoria na forma presencial e *online* através do *site* e *Whatsapp* da Uespar/Facitec, constituindo um canal aberto para a comunidade interna e externa para atender manifestações, questionamentos e sugestões sobre a IES e os serviços ofertados.

A comissão avaliou as estratégias utilizadas na contratação e na formação continuada dos profissionais da Uespar/Facitec concluindo que as reciclagens constantes são o principal motivo da qualidade e satisfação de docentes e corpo técnico-administrativo. A instituição possui uma organização que contempla o PDI, considerando o organograma, e as funções desenvolvidas por cada responsável de área atendem as expectativas.

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Nesse eixo estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA com relação à infraestrutura física (Dimensão 7) do SINAES.

A Facitec possui uma estrutura física adequada às necessidades institucionais. A IES passou por mudanças e melhorou ainda mais sua infraestrutura no início do ano de 2017, com a construção de novas instalações administrativas, as quais estão distribuídas de forma a atender as demandas para o bom funcionamento da IES.

Sala para coordenadores e tempo integral (TI): A IES disponibiliza salas climatizadas, com iluminação adequada, computadores e acesso à *internet*, telefone, impressoras, armários, entre outros equipamentos.

Sala para professores: A nova sala para os professores, climatizada, com iluminação adequada, ventilação, segurança e dispõem de materiais e equipamentos necessários para o bom desenvolvimento das atividades docentes. Os docentes utilizam os próprios computadores, mas ainda assim a IES disponibiliza computadores para os docentes que porventura necessitem, sendo todos com acesso à *internet*. Esta sala fica próxima às coordenações e à secretaria acadêmica e possui escaninhos individualizados. Na sala ao lado, uma cozinha está em tempo integral à disposição dos professores. A instituição disponibiliza uma sala exclusiva para atendimento aos discentes. As instalações administrativas receberam conceito 4 pelos avaliadores do MEC em fevereiro de 2019.

Sala da CPA: A CPA possui uma sala adequada às suas necessidades, utilizada para as reuniões. As reuniões da CPA são realizadas em espaço próprio em uma sala no Bloco 9, que oferece espaço e todo suporte para realização das demais atividades da CPA. A infraestrutura física e tecnológica destinada a CPA receberam conceito 4 pelos avaliadores do MEC em fevereiro de 2019.

Salas de aulas: As salas de aula atendem às necessidades dos acadêmicos e todas possuem ar-condicionado, cadeiras estofadas e confortáveis, quadro branco. A instituição dispõe de equipamentos audiovisuais para as aulas. Estão adequadas às exigências dos bombeiros quanto à prevenção, possuindo quantidade de equipamentos necessários, ventilação e acessibilidade. A instituição dispõe de uma sala VIP onde podem ser ofertadas

metodologias ativas de aprendizagem, reuniões, cursos, oficinas, apresentação de trabalhos, TCCs e demais atividades. As salas de aulas receberam conceito 4 pelos avaliadores do MEC em fevereiro de 2019.

Auditório: a IES utiliza os auditórios da Acipa, o Teatro Municipal, Centro Luterano de Eventos e Asfuca para a realização dos eventos. Além disto, no ano de 2018 foi inaugurada a quadra poliesportiva coberta localizada na própria instituição, que dispõe de arquibancada, banheiros com vestiário, cozinha, depósito e palco. E a partir de 2022 a instituição passa a contar com um miniauditório.

Laboratórios de informática: o laboratório da IES é climatizado, dispõe de computadores, todos com acesso à internet e de uso geral de todos os cursos da IES. São realizadas revisões periódicas em todas as máquinas. Todas as salas de aula possuem roteadores que facilitam o acesso à *internet*. Os professores podem realizar a chamada *online* e fazer todo o tipo de pesquisa sem dificuldade. Da mesma forma, os discentes possuem acesso facilitado. A infraestrutura física dos laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas receberam conceito 4 pelos avaliadores do MEC em fevereiro de 2019.

Secretaria, tesouraria: a secretaria está estrategicamente instalada para facilitar o atendimento aos acadêmicos, professores e funcionários. Ela dispõe de número suficiente de atendentes e de um sistema informatizado para a realização das atividades. É um espaço climatizado e com observância às normas de acessibilidade, recebendo conceito 4 na avaliação do MEC.

Os serviços de Reprografia e Cantina eram disponibilizados até o ano de 2019, porém com o início da pandemia em 2020 e por dois anos consecutivos não abrir novas turmas, passou a ficar inviável aos terceirizados a prestação de serviço devido ao número de alunos. A pedido dos acadêmicos foi buscado soluções como parceria com uma padaria da cidade que disponibilizava cardápio para pedidos com antecedência, contudo não teve adesão. Para solucionar a situação, os acadêmicos trazem seus próprios lanches e os materiais são todos disponibilizados em arquivo no sistema acadêmico Jacad no portal do aluno.

Instalações sanitárias: As instalações sanitárias da IES são boas, atendendo as demandas da comunidade acadêmica e garantindo acessibilidade a todos os acadêmicos. Algumas ações foram realizadas atendendo os pedidos

dos acadêmicos e a colocação de fraldário e recebeu conceito 5 na avaliação do MEC.

Biblioteca: a biblioteca está instalada em espaço próprio e de fácil acesso dos alunos. Disponibiliza mesas, gabinetes individuais, salas individuais de estudos, cadeiras estofadas. A biblioteca comporta ambientes destinados a serviços especializados como: balcão de atendimento, balcão de atendimento para alunos com necessidades especiais, acervos diversificados e guarda-volumes para os usuários. Ela possui ainda computador exclusivo para alunos portadores de necessidades especiais. Ela está equipada com recursos tecnológicos que atendem as demandas da instituição. O ambiente é limpo, iluminado e bem ventilado, e recebeu conceito 4 pelos avaliadores do MEC em fevereiro de 2019.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A Facitec, por meio da CPA, realizou as autoavaliações contemplando os cinco eixos que integram as dez dimensões estabelecidas pela Lei do Sinaes.

Em 2021 a CPA realizou duas avaliações com os seguintes resultados:

- Participação nas avaliações:

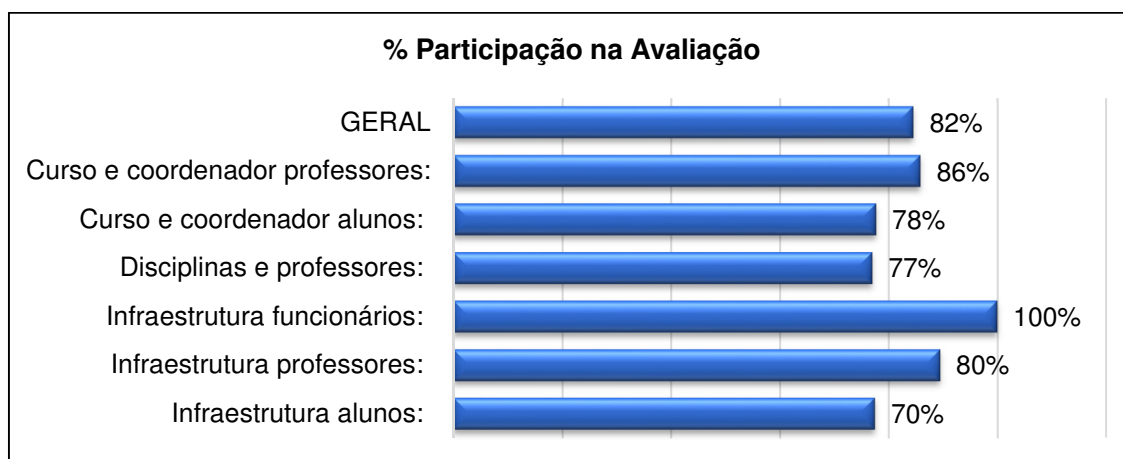
A instituição em todas as avaliações faz análise do percentual de participação dos professores, funcionários e acadêmicos, no intuito de que a avaliação busque cada vez uma abrangência maior, para que o plano de ação seja trabalho com o objetivo de atender todas as demandas internas.

No primeiro semestre de 2021 a participação nas avaliações de professores, funcionários e acadêmicos foi de forma geral 82% (Gráfico 1), muito parecido com as avaliações dos anos anteriores. Porém a avaliação do segundo semestre foi de 35% (Gráfico 2). A equipe pedagógica e direção acredita que a baixa participação está ligada a decisão do conselho de sócios em descontinuar os cursos de graduação que conseqüentemente ocorreu troca das coordenações do curso de Administração e Pedagogia. Esta informação foi divulgada para os acadêmicos, professores e funcionários uma semana antes da avaliação.

Acredita-se que os acadêmicos, funcionários e professores não tenham olhado a informação de forma positiva e infelizmente vindo a refletir negativamente na avaliação do 2º semestre.

Neste momento fica um alerta para os gestores da instituição a fazer um trabalho de motivação da equipe bem como com seus acadêmicos. Pensar um plano de ação para mitigar os impactos que esta decisão possa ter causado e minimizar ela com ações práticas como mantendo a qualidade do ensino e as políticas da instituição. Os gestores da instituição estão comprometidos em passar segurança neste momento, até mesmo porque os cursos continuam até encerramento das duas turmas (2022 e 2023).

Gráfico 1. Percentual de Participação na Avaliação do 1º Semestre.



Fonte: CPA (2021)

Gráfico 2. Percentual de Participação na Avaliação do 2º Semestre.

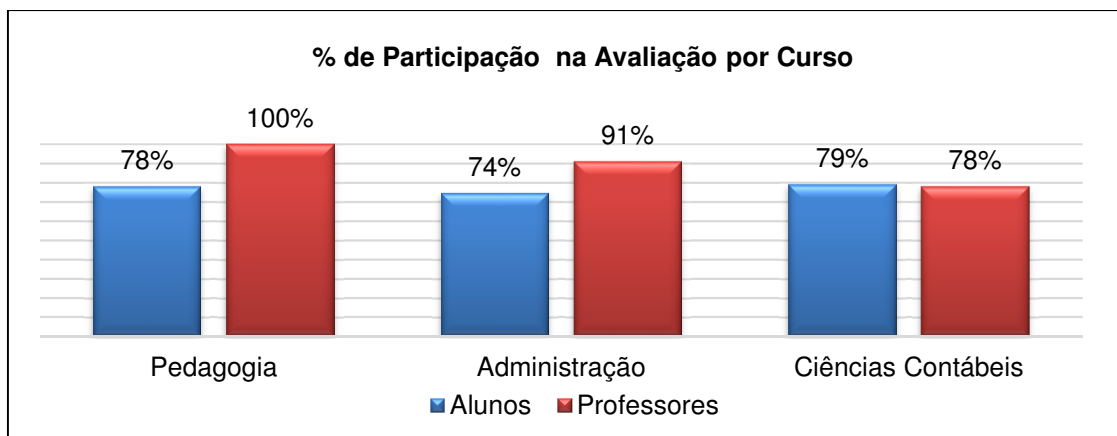


Fonte: CPA (2021)

- Participação nas avaliações por curso:

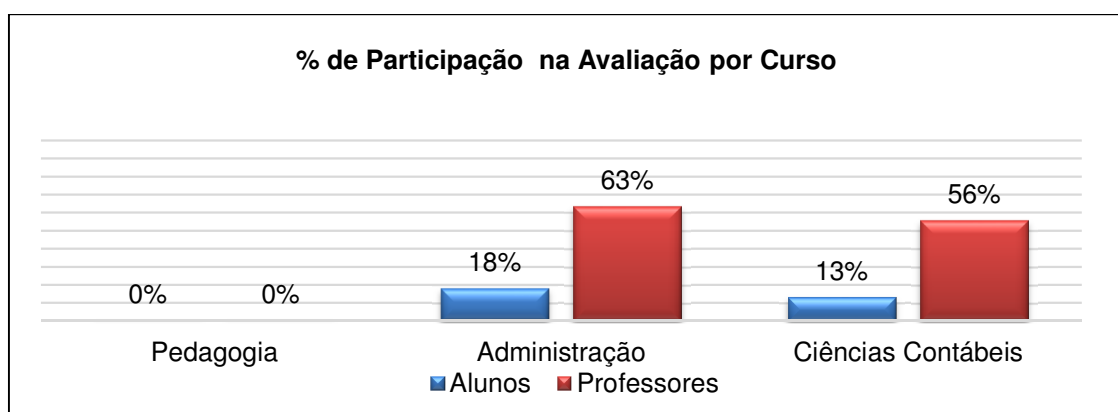
Neste item avalia-se a participação dos professores e acadêmicos por curso: Pedagogia, Administração e Ciências Contábeis. No primeiro semestre a participação dos acadêmicos de todos os cursos foi superior a 70% e dos professores a participação também foi significativa, no curso de Pedagogia representou 100%, Administração 91% e Ciências Contábeis 78% (Gráfico 3). Porém estes percentuais reduziram no segundo semestre (Gráfico 4), em que o curso de Pedagogia não participou da avaliação e os cursos de Administração e Contábeis ficaram abaixo de 20%. Essa queda também refletiu na participação dos professores, no Curso de Pedagogia os professores não participaram, em Administração foi de 63% e Ciências Contábeis de 56%. Fica o desafio para o ano de 2022 resgatar a participação efetiva de acadêmicos e professores nas avaliações. A Instituição reconhece estar em um período de mudança/transformação, mas que este momento serve também de aprendizado para alcançar os novos desafios almejados para a organização.

Gráfico 3. Percentual de Participação na Avaliação por curso – 1º Semestre



Fonte: CPA (2021)

Gráfico 4. Percentual de Participação na Avaliação por curso – 2º Semestre

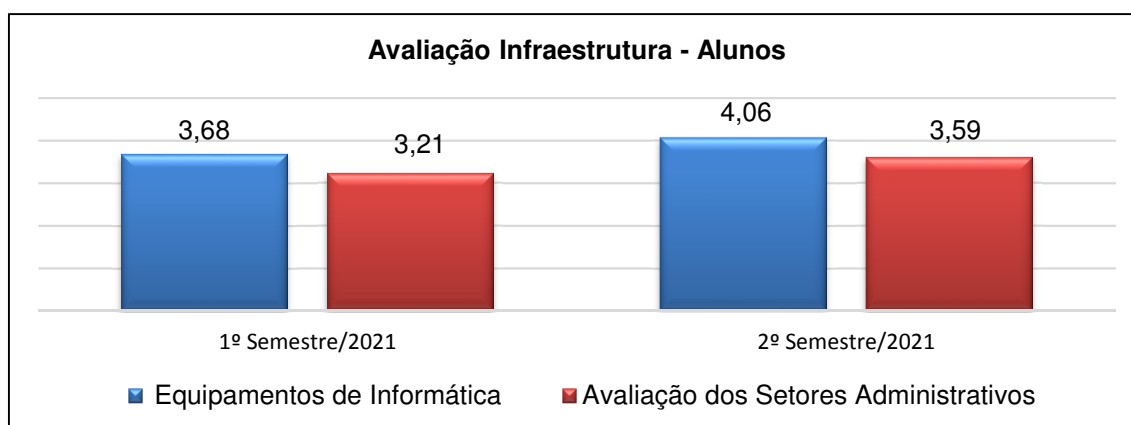


Fonte: CPA (2021)

- Avaliação da Infraestrutura:

A avaliação da infraestrutura avalia equipamentos de informática e setores administrativos. Nos dois semestres os acadêmicos avaliaram muito bem a infraestrutura, resultando em conceitos entre 3 e 4 (Satisfatório para Bom e Bom), conforme ilustra o Gráfico 5. Os acadêmicos apontam lentidão da internet em alguns momentos e a qualidade dos equipamentos de informática (mouse, teclado) bem como sistema operacional que atrapalham a qualidade das aulas. A instituição tem buscado implantar as melhorias na parte física quanto de equipamentos e internet para atender e prestar seus serviços com eficiência. Os gestores ressaltam, como em outras avaliações o problema da internet é que em alguns casos o problema está no mau uso por parte dos acadêmicos.

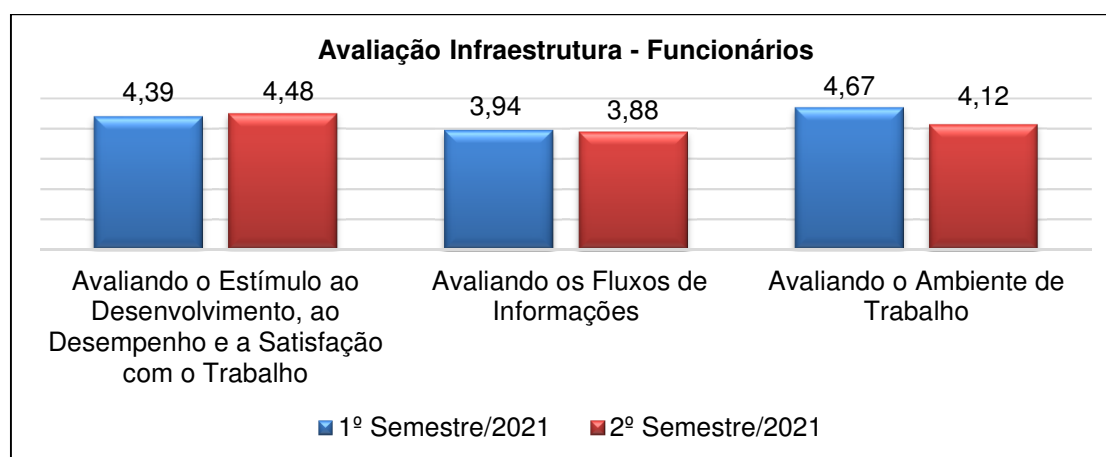
Gráfico 5. Avaliação Infraestrutura – Alunos.



Fonte: CPA (2021)

O Gráfico 6 demonstra a avaliação da infraestrutura da Instituição avaliada pelos funcionários ligados a funções técnico-administrativos. Neste pilar eles avaliam o estímulo para o desenvolvimento das atividades, desempenho e satisfação com o trabalho; o fluxo de informações e o ambiente de trabalho. Os conceitos do primeiro e terceiro itens analisados foram acima de 4 nos dois semestres, que representa conceito bom para ótimo. Isso ocorre pela proximidade dos gestores da instituição com seus funcionários e as melhorias desenvolvidas a partir das avaliações realizadas em outros anos. Quanto a avaliação do fluxo de informações a avaliação ficou abaixo de 4 nos dois semestres, este indicador não é ruim, mas é necessário um olhar para esta avaliação com o objetivo de evitar falha na comunicação interna entre gestores e equipe.

Gráfico 6. Avaliação Infraestrutura – Funcionários.

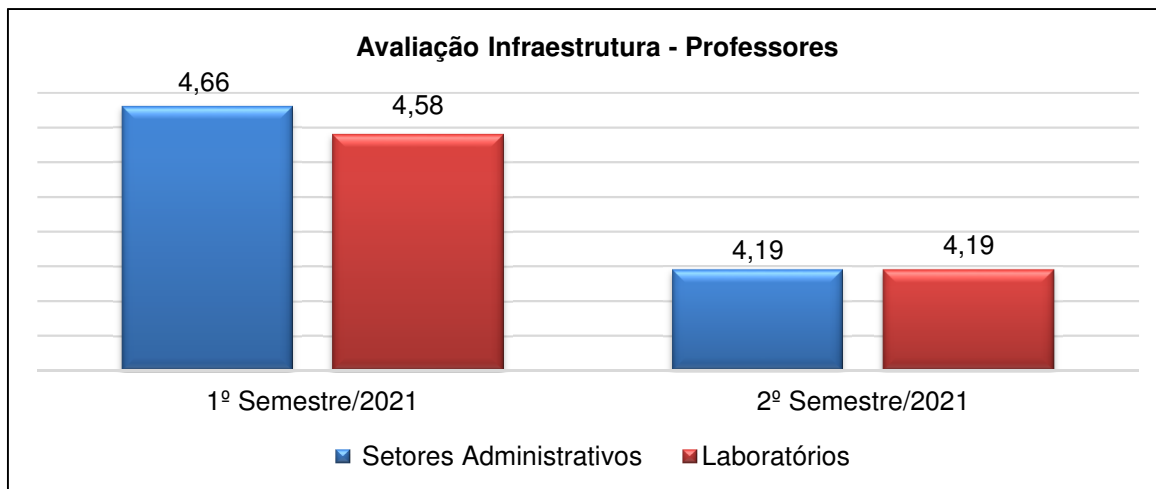


Fonte: CPA (2021)

A avaliação da Infraestrutura realizada pelos professores obteve resultados positivos, no qual ambos os semestres os conceitos foram superiores ao conceito 4. Nota-se que no segundo semestre ocorreu uma leve queda nos percentuais, o que chama a atenção dos gestores a identificar possíveis situações que levaram a esta redução com o objetivo de evitar pequenas situações que possam atrapalhar as atividades pedagógicas (Gráfico 7). Uma observação realizada no 1º semestre quanto a estrutura física da IES foi a necessidade de pintura interna e externa do prédio. No segundo semestre foi

melhoria quanto a ventilação e limpeza dos sanitários na troca das turmas do vespertino (colégio) para noturno (graduação).

Gráfico 7. Avaliação Infraestrutura – Professores.

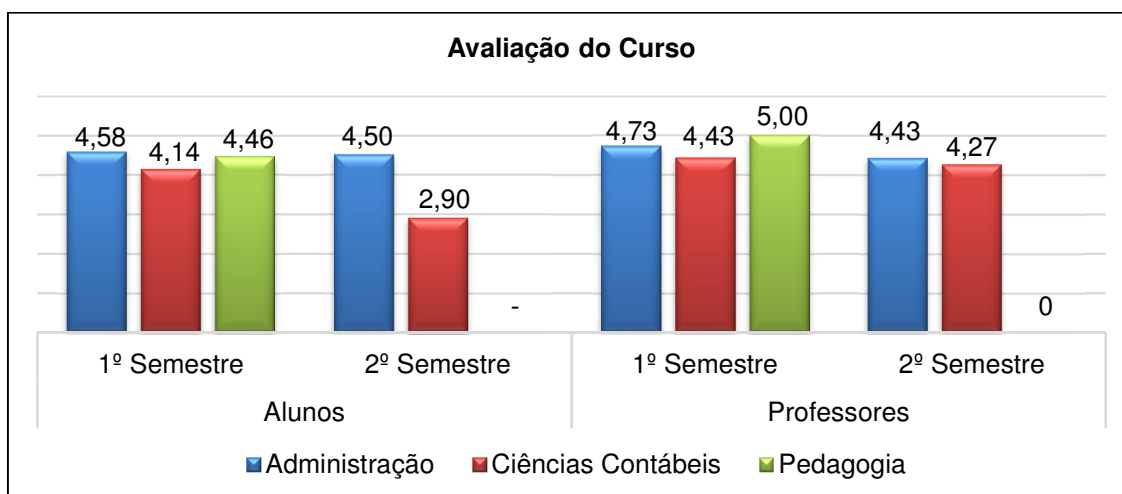


Fonte: CPA (2021)

- Avaliação do Curso:

Neste pilar busca avaliar a satisfação dos acadêmicos e professores quanto a qualidade do curso, à satisfação de seus interesses profissionais e/ou pessoais em relação ao curso, quanto à base teórica oferecida pelo curso e à satisfação das possibilidades de inserção profissional após sua conclusão.

Gráfico 8. Avaliação do Curso: Alunos e Professores.



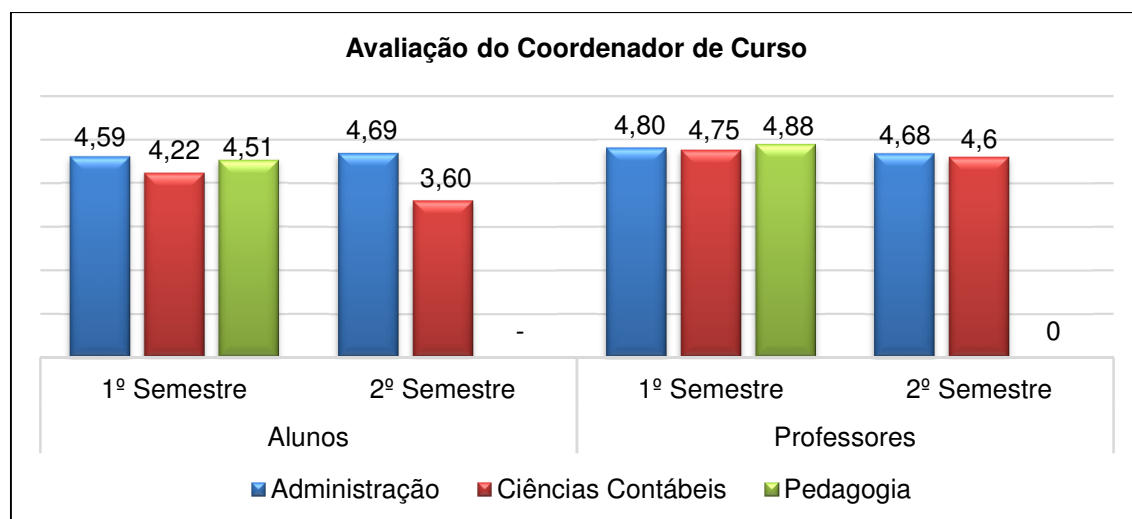
Fonte: CPA (2021)

No 1º e 2º semestre conforme Gráfico 8, acadêmicos e professores avaliaram com conceitos muito bom para ótimo. Somente no 2º semestre o curso de Ciências Contábeis, na avaliação feita pelos acadêmicos, recebeu uma nota mais baixa, mesmo assim sendo considerado conceito bom. A coordenação já está trabalhando para identificar os possíveis problemas que possam ter ocasionado a queda de 4,14 para 2,90 e o curso de Pedagogia em que professores e alunos não participaram.

- Avaliação da Atuação do Coordenador de Curso:

Esta avaliação busca verificar o desempenho dos coordenadores para melhoria dos seus cursos, o atendimento em tempo hábil, incentivos em relação a profissão, oferta de cursos, palestras, seminários entre outros. Como no item anterior a avaliação do curso de Ciências Contábeis realizada pelos acadêmicos resultou no 2º semestre uma nota mais baixa caindo de 4,22 para 3,60. Mesmo sendo considerada um conceito bom para muito bom, a coordenação está empenhada em recuperar o conceito até então adquirido em outros semestres.

Gráfico 9. Atuação do Coordenador de Curso: Alunos e Professores

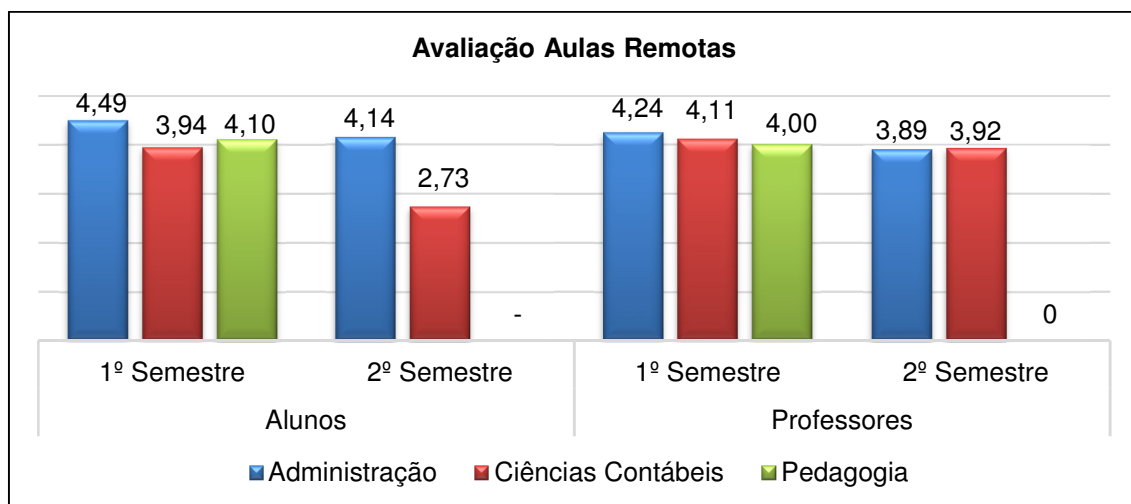


Fonte: CPA (2021)

- Avaliação das Aulas Remotas:

Nesta avaliação busca verificar a qualidade das aulas remotas, mesmo com o retorno presencial, os acadêmicos de outras cidades continuaram no sistema remoto pela dificuldade de transporte, bem como os acadêmicos com sintomas gripais ou testados positivo. Nos dois semestres tanto professores e acadêmicos avaliaram muito bem as aulas remotas. Mas como nos indicadores anteriores o curso de Ciências Contábeis novamente caiu seu conceito. Neste item conseguimos identificar um dos motivos dos pilares anteriores ter reduzido os conceitos. Como já mencionado anteriormente, já está sendo trabalhado com os alunos as dificuldades pedagógicas encontradas.

Gráfico 10. Avaliação das Aulas Remotas: Alunos e Professores



Fonte: CPA (2021)

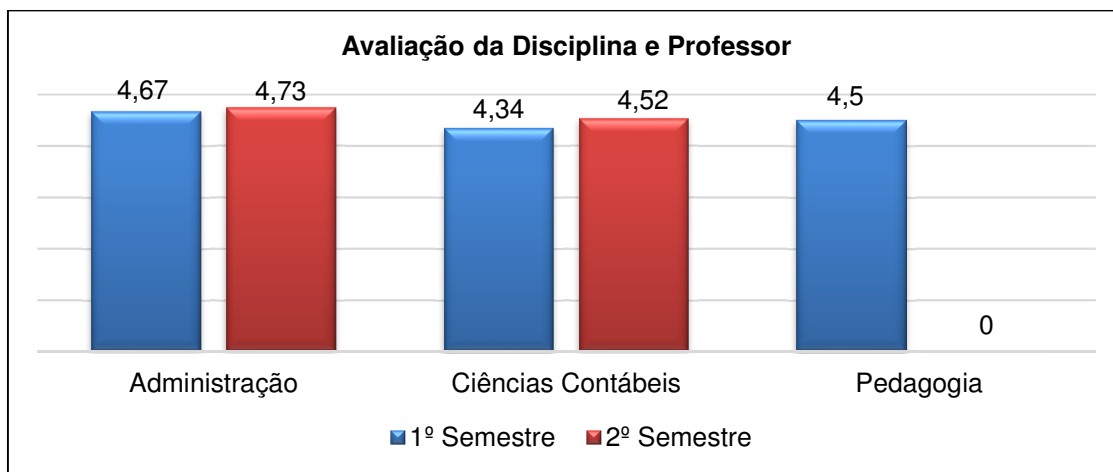
- Avaliação da disciplina e do professor:

Este item busca avaliar a atuação dos professores e disciplinas individualmente. No ano de 2021 foi incluído mais uma categoria que é a avaliação da disciplina quanto as aulas remotas. Primeiramente o acadêmico faz uma autoavaliação quanto a disciplina, posteriormente avalia a disciplina e quanto esta contribui para sua formação profissional, depois faz uma avaliação desta disciplina quanto as aulas remotas e pôr fim a atuação do professor, o

domínio do conteúdo, metodologia, materiais didáticos e interação professor-aluno na construção do conhecimento.

Os resultados desta avaliação são apresentados de forma geral, ou seja, a média de todos os professores e disciplina por curso, para preservação da imagem do profissional. Sendo que, os dados individuais são disponibilizados somente para o coordenador do curso e o próprio professor. Assim, o Gráfico 11 demonstra no 1º semestre de 2021 que avaliação dos professores de uma forma em geral foram ótimos, com conceito médio acima de 4,5 (Muito Bom para Ótimo).

Gráfico 11. Avaliação da disciplina e professor - média.



Fonte: CPA (2021)

Além dos conceitos identificados nos gráficos acima, a avaliação permite que os avaliadores descrevam e apontem as deficiências e melhorias em cada pilar avaliado. Desta forma, a partir dos resultados e apontamentos das autoavaliações feitas pela CPA em Abril e em Outubro de 2019 foram elaborados os respectivos Planos de Ações apresentados nos Quadros 1 e 2:

Quadro 1. Plano de ação da CPA – autoavaliação 1º semestre 2021.

Salas de aula (manutenção)					
O que	Quem	Quando	Onde	Por que	Como
mesas e carteiras das salas de aula estão com defeito.	Direção Administrativa	Realizado	Salas de aula	Qualidade dos móveis e segurança dos acadêmicos	- Contratada empresa especializada para prestar o serviço regularmente. - Zeladoras retirar das salas de aula carteiras e cadeiras com problemas e avisar a direção administrativa. - Fazer reunião com líderes e comunicadores, para que os acadêmicos deixem bilhetes identificando o bem e o problema.

Salas de aula (equipamentos)					
O que	Quem	Quando	Onde	Por que	Como
Qualidade dos multimídias	Mantenedora	Imediato	Salas de Aula	Qualidade no ensino	- Manutenção dos aparelhos - Manutenção preventiva - Planilha para professores identificarem aparelhos com defeito.

Coordenação					
O que	Quem	Quando	Onde	Por que	Como
Aulas práticas, visitas técnicas	Direção acadêmica	Até dez/2019	Facitec	Qualidade de ensino e suprir expectativas dos acadêmicos	- Reunião da direção, coordenadores, professores e gestores acadêmicos. - Desenvolver projetos. - Implantação das metodologias ativas.
Notas baixas no curso de Ciências Contábeis quanto ao curso e coordenação	Direção acadêmica e coordenação de curso CC	Março/2022	Facitec	Qualidade de ensino e suprir expectativas dos acadêmicos	- Mapear os pontos que tem afetado o conceito - reuniões com líderes e posteriormente com as turmas - Adotar caixa de soluções

Quadro 2. Plano de ação da CPA – autoavaliação 2º semestre 2021.

Salas de aula (manutenção)					
O que	Quem	Quando	Onde	Por que	Como
mesas e carteiras das salas de aula estão com defeito.	Direção Administrativa	Dez/2019	Salas de aula	Qualidade dos móveis e segurança dos acadêmicos	- Avaliar o serviço da empresa contratada para prestação de serviço com a manutenção dos móveis. - Reforçar com as zeladoras os procedimentos já repassados anteriormente, para retirar os itens danificados e repassar para setor administrativo. - Relembrar os líderes e comunicadores, para que os acadêmicos deixem bilhetes identificando o bem e o problema.

Coordenação					
O que	Quem	Quando	Onde	Por que	Como
Baixa participação na avaliação	Direção Pedagógica, coordenações e CPA	Março a Maio/2022	Facitec	Melhorar a qualidade de ensino e satisfação dos acadêmicos	- Mapear os motivos que levaram a baixa participação - reuniões com líderes e professores para apoiarem as avaliações na divulgação

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Este relatório parcial contém a análise do ano de 2021 da IES, a partir dos processos de avaliação internos e das potencialidades e fragilidades observadas ao longo do período. As ações de melhorias e os avanços produzidos em razão dos resultados da autoavaliação foram indicadas e pontuadas pela CPA no decorrer deste relatório.

É possível observar que as fragilidades apontadas nos relatórios foram trabalhadas pela IES, sendo perceptível a evolução da faculdade. Essa evolução é contínua e vem de encontro à busca da IES pela organização acadêmica de acordo com as propostas do PDI. Os resultados da autoavaliação sugerem maior atenção da IES em relação a alguns pontos que cabem melhorias e que serviram de base para a elaboração do Plano de Ação.

O Plano de Ação, que representa o documento no qual são formalizados os resultados concretos da avaliação na forma de plano de melhoria às fragilidades encontradas, foi elaborado e apresentado à toda comunidade acadêmica.

A divulgação é uma forma de garantir a credibilidade ao processo avaliativo, fazendo com que a comunidade acadêmica tome conhecimento dos resultados da avaliação que atribuíram

De forma geral, observa-se que a Uespar/Facitec segue atenta à demanda da comunidade acadêmica pela melhoria da qualidade do ensino ofertado e dos serviços prestados pela instituição, buscando implementar as melhorias apontadas nas avaliações conduzidas pela CPA.

Percebe-se que o envolvimento dos membros da comissão da CPA com a comunidade acadêmica (mantenedora, direção, coordenadores, docentes e discentes) ocorre de forma natural na busca de melhorias. Outro ponto positivo é a implantação do regulamento de retorno dos resultados e plano de ação, em que os acadêmicos estão cada vez mais comprometidos, haja vista que, os resultados a partir dos apontamentos feitos na avaliação ou até para os casos em que não é possível ser atendido, possuem retorno e justificativa por parte da mantenedora.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA busca garantir a melhoria contínua do processo avaliativo, transparência e efetividade nas ações da comissão com total autonomia. A Facitec preocupada em realizar uma avaliação com maior abrangência dos atores da comunidade acadêmica, dá todo o suporte necessário: tecnológico, humano e infraestrutura.

O novo Método de avaliação *online* por meio do sistema Jacad, tem atingido percentuais acima de 70% de participação tanto de acadêmicos como professores e equipe administrativa. E possibilita o acesso de toda a comunidade acadêmica no processo avaliativo, garantindo a confiabilidade das informações e a possibilidade de análise de comparações de períodos anteriores.

A Comissão Própria da Avaliação, ao analisar os resultados da autoavaliação em 2021, conclui que houve evolução nos processos avaliativos e educacionais em relação aos anos anteriores. A CPA elaborou este relatório parcial enfatizando os pontos fortes e pontos fracos a serem trabalhados pela IES, considerando a importância dos resultados obtidos nas avaliações e as mudanças sinalizadas em razão deles. Isso fica evidente ao analisar os apontamentos nos relatórios, que praticamente foram reduzidos ao longo dos últimos quatro anos.

Importa salientar que este relatório parcial é o primeiro produzido ao longo do triênio de 2021-2023 e deve resultar na melhoria contínua da qualidade de ensino e desenvolvimento da IES. Mesmo com a instituição estar em processo de descontinuidade a partir de 2022, a Facitec continuará na busca constante da qualidade do ensino e oportunizando aos estudantes conhecimento, habilidades e competências necessárias para o profissional do século XXI, que além do conhecimento profissional deve ter competências pessoal, interpessoal e social.